

Assoposa

COMITATO TECNICO

PER L'ASSISTENZA E LA CONSULENZA TECNICO-PROFESSIONALE DEI SOCI; PER LA DOCENZA TECNICA NEI CORSI DI FORMAZIONE E ATTESTAZIONE PROFESSIONALE; PER LA VERIFICA E L'APPROVAZIONE TECNICA DEI PRODOTTI CONSIGLIATI DA ASSOPOSA; PER L'ATTIVAZIONE DI UNO SPORTELLO DEL CONSUMATORE

Regolamento

(approvato dalla Commissione Direttiva di Assoposa il 31 Ottobre 2017)

1. COMPOSIZIONE

1. Il Comitato Tecnico è composto da un numero predeterminato di soci, posatori e tecnici di cantiere dipendenti da aziende associate, non inferiore a 6 e non superiore a 12, proposti dal Presidente e nominati dalla Commissione Direttiva, ai sensi dell'art. 19 lettera d) dello Statuto.
2. Il Comitato Tecnico viene nominato in coincidenza con l'elezione del Presidente e dura in carica due anni.
3. Durante questo periodo, è in facoltà del Presidente di integrare il Comitato Tecnico, nei limiti e con le modalità di cui al comma 1.
4. Nel caso vengano a mancare, durante il biennio di carica, uno o più componenti nominati del Comitato Tecnico, il Comitato Tecnico si integra mediante cooptazione. I componenti così nominati rimangono in carica fino alla scadenza del Comitato Tecnico.

2. COMPITI E ATTRIBUZIONI

5. Il Comitato Tecnico è un organismo fiduciario e consultivo del Presidente di Assoposa sulle questioni tecniche e professionali. Il Presidente nomina il coordinatore del Comitato Tecnico.
6. Il Comitato Tecnico assicura le seguenti attività a favore di Assoposa:
 - assistenza e consulenza tecnico-professionale ai soci di Assoposa, secondo quanto deliberato dalla Commissione Direttiva nella riunione del 25 Marzo 2015;
 - istruzione tecnica nei corsi di formazione e di attestazione professionale;
 - verifica e approvazione tecnica dei PRODOTTI CONSIGLIATI DA ASSOPOSA;
 - sportello del consumatore, secondo quanto previsto dalla Legge n. 4/2013 sulle professioni non regolamentate (art. 2, comma 4).

3. ASSISTENZA E CONSULENZA TECNICA

1. I soci di Assoposa possono rivolgere
 - quesiti relativi a questioni controverse, che potrebbero dare vita a liti e contestazioni;
 - quesiti sulla corretta interpretazione e applicazione di norme e regolamenti;
 - quesiti pratici e operativi per risolvere problemi concreti "di cantiere".
 - richieste di accertamenti e consulenze tecniche.

2. I quesiti devono essere indirizzati ad Assoposa, che li smista e li inoltra al Comitato Tecnico e a professionisti competenti ed esperti collegati ad Assoposa, secondo competenza. Il Comitato tecnico gestisce collegialmente e in autonomia i quesiti che gli sono rivolti.
3. Il servizio di assistenza e consulenza professionale per telefono e posta elettronica è gratuito, riservato esclusivamente ai soci di Assoposa, posatori e rivenditori.
4. Allo scopo di stringere rapporti professionali sul territorio e di gestire l'assistenza tecnica in un quadro associativo, in collaborazione con i partner tecnici di Assoposa, i soci interessati potranno richiedere un sopralluogo tecnico a queste condizioni:
 - sopralluogo di uno o due partner tecnici (che se ne assumono i relativi costi);
 - sopralluogo di due tecnici di Assoposa (costo del sopralluogo a carico del socio richiedente).

4. DOCENZA TECNICA

1. Il Comitato Tecnico individua i docenti tecnici e gli istruttori di laboratorio, che partecipano ai corsi di attestazione professionale e ai corsi di formazione promossi da Assoposa.
2. Il Comitato tecnico gestisce collegialmente e in accordo con Assoposa la designazione dei docenti tecnici, secondo criteri di rotazione e favorendo nuovi inserimenti in affiancamento ai docenti "esperti".

5. PRODOTTO CONSIGLIATO DA ASSOPOSA

1. Il Comitato Tecnico verifica e prova i singoli articoli e sistemi della produzione dei "partner tecnici" e degli "sponsor gold", per i quali dette aziende abbiano fatto richiesta specifica di usare l'espressione «PRODOTTO CONSIGLIATO DA ASSOPOSA»
2. La verifica e l'approvazione tecnica devono avvenire entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta da parte dell'azienda, sulla base di un protocollo sui metodi di prova definito dal Comitato Tecnico.

6. SPORTELLO DEL CONSUMATORE

1. Il Comitato Tecnico rappresenta lo sportello di riferimento per il cittadino consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni di piastrellatura fornite da posatori associati ad Assoposa possono rivolgersi
 - in caso di contenzioso con i singoli posatori,
 - per ottenere informazioni relative alla posa e agli standard qualitativi richiesti da Assoposa ai propri iscritti;
 - per segnalare irregolarità e scorrettezze (reclami) delle prestazioni professionali ricevute.
2. Lo Sportello del Consumatore rappresenta un impegno di Assoposa per la risoluzione concordata delle controversie segnalate dai committenti (consumatori). I committenti (consumatori) possono convenire con i posatori associati ad Assoposa di adire il Comitato Tecnico per la risoluzione concordata delle controversie sulla regolarità e correttezza delle attività di posa. Gli oneri per il coinvolgimento del Comitato Tecnico sono a carico della parte che ne ha richiesto l'intervento.

3. Il Comitato Tecnico gestisce collegialmente i reclami ricevuti, sui quali si pronuncia secondo equità, nel rispetto del principio del contraddittorio e sulla base delle norme tecniche di riferimento. Per la risoluzione concordata delle controversie, il Comitato Tecnico può
 - respingere il reclamo con un provvedimento motivato;
 - accogliere il reclamo e disporre la cessazione della “pratica commerciale scorretta”;
 - accogliere il reclamo e adottare una sanzione disciplinare a carico del posatore.
4. Il Comitato Tecnico svolge i compiti e le funzioni di organismo di autodisciplina professionale, per i posatori associati ad Assoposa. Il Comitato Tecnico può adottare le seguenti sanzioni a carico del posatore:
 - sospensione temporanea (massimo sei mesi) della visibilità del posatore nell’elenco online dei posatori qualificati (www.assoposa.it);
 - sospensione temporanea (massimo sei mesi) della qualifica professionale;
 - revoca della qualifica professionale.

Le sanzioni deliberate dal Comitato Tecnico devono essere comunicate per iscritto al socio sanzionato e diventano esecutive dalla data della notifica del provvedimento. Contro il provvedimento del Comitato Tecnico, il socio può presentare ricorso alla Commissione Direttiva di Assoposa, che delibera ai sensi dell’art. 3, lettera f) dello Statuto.

5. Il Comitato Tecnico è l’organismo incaricato del controllo del Codice di condotta del posatore associato ad Assoposa, disciplinato dall’art. 27-bis del Decreto legislativo n. 206/2005 e s.m.i. (allegato).

Allegato

CODICE DI CONDOTTA

1. Il Codice di condotta si applica al posatore di piastrellature ceramiche a pavimento e a parete associato ad Assoposa, nell'esercizio della sua attività professionale.
2. Il posatore è tenuto a uniformare il proprio comportamento ai principi di correttezza e lealtà professionale, evitando situazioni e comportamenti che possano recare discredito alla categoria professionale o disturbo al cliente.
3. Il posatore è tenuto a rispettare la riservatezza, evitando la divulgazione di fatti e circostanze di cui sia a conoscenza per ragioni connesse alla sua attività.
4. Il posatore è tenuto al costante aggiornamento professionale, al fine di assolvere l'incarico affidato nel miglior modo possibile.
5. Il posatore è tenuto ai rapporti con i clienti secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, ad assumere gli incarichi in relazione alle proprie conoscenze, abilità e competenze, tutelando gli interessi del cliente nel rispetto delle normative vigenti. Egli inoltre è tenuto a qualificarsi presso il cliente con i titoli che gli competono, evitando fraintendimenti con qualifiche di competenza altrui.
6. Il Comitato Tecnico di Assoposa, al quale è possibile rivolgersi per la risoluzione concordata delle controversie, è l'organismo incaricato dell'applicazione del Codice di condotta.
7. Il Comitato Tecnico vigila sulla condotta professionale degli associati.
8. Il Comitato Tecnico stabilisce le sanzioni disciplinari da irrogare agli associati per le violazioni del Codice di condotta.
9. Il Codice di condotta è comunicato ai posatori associati ad Assoposa per la relativa adesione; è conservato e aggiornato a cura del Comitato Tecnico, anche in ordine all'indicazione dei posatori aderenti.
10. Il posatore deve informare i consumatori dell'esistenza del Codice di condotta, dei suoi contenuti e dell'adesione allo stesso.