

ASSOPOSA (Associazione nazionale imprese di posa e installatori di piastrellature ceramiche) ha stabilito di adottare un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie al conseguimento dei propri obiettivi.

Scopo principale di ASSOPOSA è attestare la professionalità dei propri associati attraverso un percorso di formazione, valutazione e aggiornamento permanente.

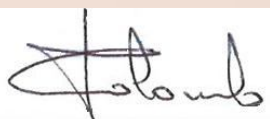
Assoposa si propone inoltre di

- Favorire il dialogo e la cooperazione tra i soci e *creare un "codice di condotta"*
- Fornire una piattaforma di comunicazione tra Posatori, Rivenditori e distributori di ceramica e materiali per la posa, Produttori di ceramica, Produttori di adesivi, accessori, attrezzature per la posa, Imprese di costruzione, Committenti, progettisti, direttori dei lavori
- Promuovere lo sviluppo e la crescita dei prodotti e delle tecnologie collegati alla posa e alla professione del posatore
- Provvedere all'informazione, all'assistenza, alla consulenza dei soci su problemi generali e specifici di loro interesse: Consulenza tecnica, Assistenza legale in caso di contenzioso, Polizza assicurativa professionale e per rimpiazzo lavori, *sportello del consumatore*.

ASSOPOSA, nel perseguire gli scopi di cui sopra, ha l'intenzione di

- Garantire agli utenti condizioni di uguaglianza, parità di trattamento nell'ambito dell'offerta del servizio e di trasparenza durante l'erogazione del servizio
- Favorire la partecipazione e il coinvolgimento attivo degli utenti attraverso tutte le fasi del servizio.
- Garantire il rispetto degli obiettivi dei servizi attraverso una attività di monitoraggio periodico.
- comprendere, soddisfare le esigenze e superare le aspettative dei propri associati migliorando i servizi nel rispetto delle norme e leggi vigenti e delle specifiche interne;
- garantire una puntuale ed adeguata assistenza pre- e post-servizio;
- migliorare la competitività e la qualificazione dei propri associati sul mercato
- migliorare l'immagine societaria e incrementare il numero degli associati;
- creare rapporti di reciproco beneficio e coinvolgimento dei Fornitori nel raggiungimento dei risultati societari;
- migliorare in modo continuativo i processi del Sistema di Gestione aziendale, basando le decisioni strategiche su dati oggettivi ottenuti attraverso il monitoraggio dei processi medesimi e l'utilizzo di predefiniti indicatori di Sistema ed attuando un'efficace prevenzione dei problemi;
- contribuire al miglioramento del contesto sociale di cui è parte, rispettando le persone e l'ambiente in cui e' integrata;

La Presidenza affida al Rappresentante della Direzione per la Qualità l'incarico di implementare il Sistema di Gestione affinché sia coerente con la Politica espressa, con gli obiettivi stabiliti e conforme ai requisiti delle norme e regolamenti di riferimento



Sassuolo (MO), 19 Gennaio 2018